



GUÍA PARA VERIFICAR EL ANCHO DE BANDA CONTRATADO

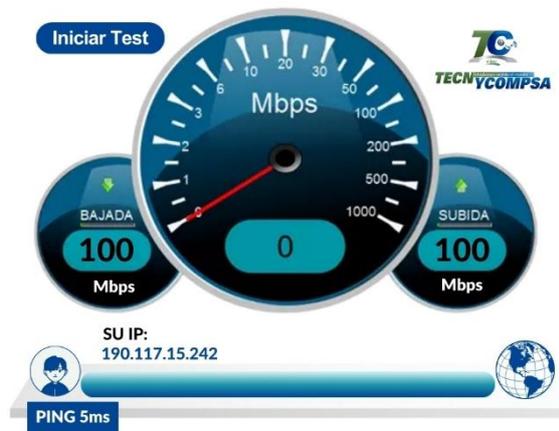
Estimado Usuario:

Para realizar la verificación de Ancho de Banda de su Servicio de Internet, se lo debe realizar tomando en cuenta varias consideraciones:

1. Lo primero que se debe realizar es un Test de velocidad a través del medidor en la página Web de Tecnycompsa o ingresando con sus credenciales al Link enviando automáticamente a su correo electrónico.

<https://www.tecnycompsa.com.ec>

2. Es importante, saber identificar el valor de su ancho de banda, para lo cual se debe verificar el canal de subida y de bajada en el medidor de velocidad.



Este medidor nos mostrará el valor real en ese momento, tal valor, está dado en Mbps, para lo cual se debe tomar en cuenta que no exista tráfico interno para poder evidenciar el valor real de su ancho de banda, de lo contrario vamos a tener una variación en la medición del mismo.

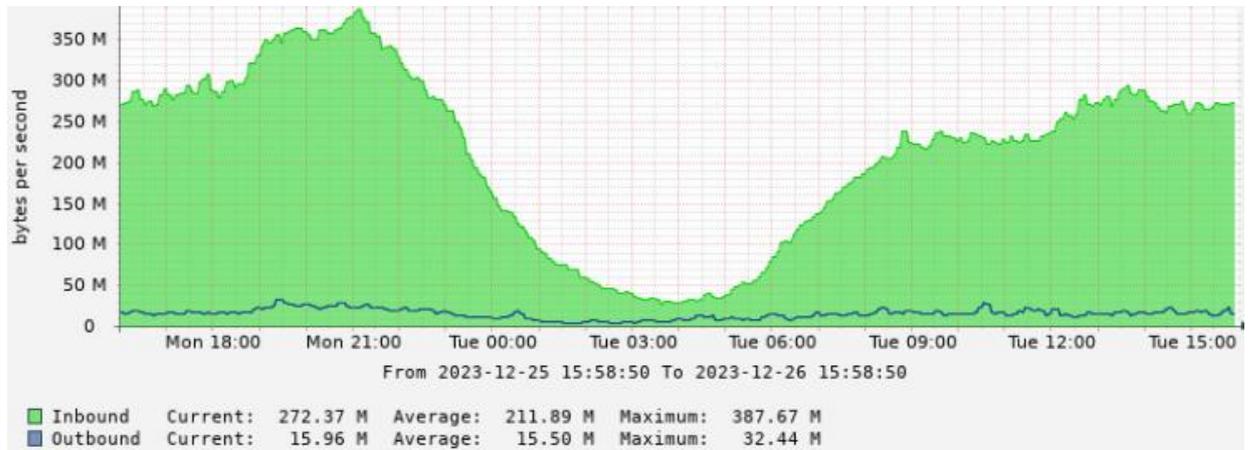
3. La saturación o lentitud del enlace es un problema que se evidencia, debido a varios factores:
 - Cantidad de equipos de red interna conectados.
 - Ancho de banda contratado que no abastece a su red interna.
 - Nivel de compartición que maneja su ancho de banda contratado.
4. Para evidenciar si es un problema técnico, se debe realizar un ping extendido desde una PC, y verificar que si existe varios cortes a nivel del ping, se debe comunicar el inconveniente al Call Center de Tecnycompsa; pero si el ping se mantiene constante y continua la lentitud, es un problema a nivel de saturación de la red interna.

```
Administrador: Símbolo del sistema - ping 45.70.200.113 -t
Microsoft Windows [Versión 10.0.22621.2283]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\System32>ping 45.70.200.113 -t

Haciendo ping a 45.70.200.113 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=1ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 45.70.200.113: bytes=32 tiempo=1ms TTL=63
```

5. Para poder verificar su tráfico y poder observar saturación de su canal, es importante solicitar las claves del mismo, direccionando un correo a: soporte@tecnycompsa.com.es



6. Para poder acceder al portal Tecnycompsa-Control y verificar su consumo 24/7/365 puede acceder al link: <http://45.70.200.113/cliente/> enviado mensualmente a su correo electrónico con las credenciales de acceso, puede visualizar emisión de facturas, facturas pendientes, contrato, medir su ancho de banda contratado o puede direccionar su petición de acceso al correo: ventas@tecnycompsa.com.ec

